

Efectivo inmediatamente los médicos y el personal de Metro Eyes harán cumplir una política de cancelación y tardía. Por favor, lea la política y firme a continuación.

1. Cancelaciones

Si necesita cancelar su cita, debe cancelar la cita 24 horas antes de la hora de la cita. Las citas son altas en demanda y cuando cancelas en tiempo y forma permite que otras personas sean atendidas por el médico. Entendemos que las emergencias ocurren, por lo que le perdonaremos la primera vez que cancele una cita menos de 24 horas antes de la hora de la cita. Después de la primera vez, cobramos una tarifa de \$50.

Cómo evitar una tarifa:

Puede llamar a nuestra oficina durante nuestro horario de oficina al 703-255-1502 para cancelar su cita. También puede enviar un correo electrónico a nuestra oficina en MetroEyesVienna@gmail.com. Nuestra oficina debe recibir la llamada o correo electrónico al menos 24 horas antes de la hora de la cita si desea evitar la tarifa de \$50.

Horas de Metro Eyes:

Lunes: 10AM-4PM

Martes: 10AM-5PM

Miércoles: 10AM-5PM

Jueves: 10AM-5PM

Viernes: 10AM-5PM

Sábado: 9AM-3PM

Domingo: CERRADO

2. Si Te Pierdes Una Cita

Queremos que usted se inquiete cuando usted no cancela una cita a tiempo o falta una cita que inconveniencias a las personas que necesitan un examen o tienen una emergencia. Como se mencionó anteriormente, la primera cita pérdida será perdonada, pero cualquier cita perdida después de la primera vez resultará en una tarifa de \$50.

Metro Eyes permite que las familias sean programadas todas juntas. Esto significa que dos o más espacios consecutivos de citas están dedicados a esa familia. Si una familia pierde su cita programada, la tarifa de \$50 se aplica a cada miembro individual de la familia que no haya cumplido su cita.

3. Si Llegas Tarde

Entendemos que los retrasos ocurren a veces, sin embargo, por favor entienda que nuestra oficina se esfuerza por mantener nuestras citas programadas a tiempo. Si llega tarde para una cita, por favor llame a nuestra oficina para informar a nuestro personal. Si tiene 15 minutos de retraso para una cita, es posible que tenga que ser reprogramado para otro día. Si nuestra oficina es capaz de verle en el mismo día a pesar de su retraso, por favor entienda que vamos a dar prioridad a los pacientes en el horario que llegaron a su cita a tiempo y usted puede experimentar un retraso en ser visto.

Por favor firme para certificar que lee, entiende y acepta los términos y condiciones de nuestra política.

Nombre: _____ Firma: _____ Dato: _____